

Алексей Панов

Технический директор (СТО) / Head of Engineering (8+ лет опыта)

Цифровая трансформация, антикризисное управление)

Москва | +7 (903) 7994250 | alexei@panov.email

Антикризисный технический директор с 30-летним опытом. Выстраиваю кадровую вертикаль: выращиваю лидов из инженеров, провожу ротацию неэффективных сотрудников, формирую автономные команды. За 2 года увеличил продуктивность 50+ инженеров на 70% без расширения штата, сократил инциденты с 2–3 в день до 1 в неделю, сэкономив 200 тыс. руб./час простоя. Координировал 6 команд при создании продукта с нуля за 4 месяца, ожидаемый рост монетизации — 800 млн руб./год. Внедрил AI, observability, автотестирование, Agile/Kanban-метрики.

ОПЫТ РАБОТЫ

Защищенные Телекоммуникации (Zonatelecom) | Москва | апрель 2024-н.в.

Технический директор (СТО)

- Провел полную трансформацию департамента разработки: от хаоса к промышленной эксплуатации с прозрачными SLA и метриками.
- Сократил инциденты с 2-3 в день до 1 в неделю; стоимость простоя телефонии - 200 тыс. руб./час - предотвратил убытки на десятки миллионов рублей ежемесячно.
- Повысил производительность 50+ инженеров на 70% без увеличения штата через Agile-трансформацию и внедрение Cycle Time / Lead Time.
- Вырастил 4 лидов из внутренних инженеров, нанял 10 внешних лидов (до этого полтора года не могли закрыть позицию).
- Провел ротацию: уволил 15% неэффективных сотрудников, внедрил KPI и прозрачную мотивацию.
- Организовал автономные команды с распределенной ответственностью — сократил свое операционное участие до 1 часа в день.
- Координировал 6 кросс-функциональных команд при создании MVP мессенджера для спецконтингента с нуля за 4 месяца; масштабировал на всю РФ. Ожидаемый рост монетизации — 800 млн руб./год.
- Внедрил observability: время обнаружения проблем - 5 минут, подключение новой сети - до 10 минут.
- Интегрировал AI-агента Cursor: ускорение разработки на 15% (на пилотах до 30%).
- Внедрил гибридные методологии: Kanban для эксплуатации, Scrum для продуктовых команд.

Квант (qVANT / МТ Технологии) | Москва | апрель 2022 – март 2024

Технический директор (СТО)

- Управлял 56 техническими специалистами (разработка, DevOps, QA, архитекторы, аналитики).
- Вырастил 3 тимлидов из внутренних сотрудников, провел оценку и расстался с 5 сотрудниками, не проходившими KPI — текучка снизилась на 40%.
- Реализовал два MVP для Газпром-медиа: рекламную витрину и единое Wi-Fi пространство на базе Gazprom ID.
- Повысил наблюдаемость публичных Wi-Fi сервисов: время обнаружения проблем - 5 минут, масштабирование сетей ускорилось в разы.
- Оцифровал загрузку сотрудников, устранил дисбаланс задач, снизил выгорание.
- Управлял бюджетом техдепартамента, контролировал экономику разработки, оценивал техдолг.

МаксимаТелеком (Maxima Telecom) | Москва | март 2018 – декабрь 2019

Руководитель отдела серверной разработки

- Управлял всеми backend-разработчиками, руководил рефакторингом на Go, Ruby-on-Rails, Elixir, Java.
- Вырастил двух лидов из рядовых разработчиков через менторинг и внутреннее обучение.

- Организовал code-review, тренинги, митапы для развития инженерной культуры.
- Разработал высоконагруженный сервис на 50 тыс. rps.

МаксимаТелеком (Maxima Telecom) | Москва | август 2016 – октябрь 2017

Разработчик высоконагруженных сервисов

- Переписал монолит на микросервисную event-driven архитектуру на Go.
- стек: Kafka, RabbitMQ, Cassandra, Aerospike, PostgreSQL.

Дионис | Тула | ноябрь 2014 – август 2016

Разработчик ПО

- Разрабатывал и сопровождал ПО для финансового учёта оптовой и розничной торговли (сеть более 200 магазинов).
- Интегрировал систему с ЕГАИС на Python и Go.

ОБРАЗОВАНИЕ

Среднее общее образование

НАВЫКИ

Управление командами 50+ | найм и увольнение | выращивание лидов | KPI | бюджетирование | кризис-менеджмент | Agile (Scrum, Kanban) | CI/CD | DevOps | SRE | observability (Prometheus, Grafana) | микросервисы | event-driven architecture | Go | Python | C/C++ | AI-агенты (Cursor) | автотестирование | Kafka | RabbitMQ | Cassandra | PostgreSQL

ЯЗЫКИ

Английский — B2